

Bij 12Connect begint de toekomst vandaag



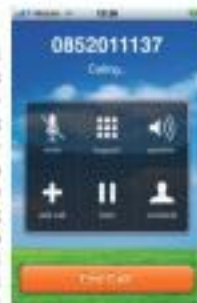
Er is op technisch gebied veel veranderd in de telefonie sinds Alexander Graham Bell in 1876 patent aanvroeg op zijn uitvinding. Ook voor wat betreft de telefoonkosten laat de tijdsgeest een grillig beeld zien. Zo kan een bedrijf tegenwoordig liefst tot tachtig procent hierop besparen. Andrew Collins van 12Connect, het vier jaar jonge bedrijf dat haar sporen inmiddels ruimschoots in zowel het bedrijfsleven, de overheid en de particuliere wereld heeft verdiend, legt uit hoe dit kan.

Booming business

"Kijk," begint de commercieel directeur zijn verhaal. "Je moet allereerst begrijpen dat in Nederland telefonie booming business is. Verkopers van telefoonabonnementen verdienen er flink aan. In de Verenigde Staten bijvoorbeeld is dat al lang niet meer. Daar maakt het qua tarieven geen enkel verschil meer uit of je vast of mobiel belt." Ook in ons land staan veel veranderingen op stapel. Steeds meer bedrijven zijn zich volgens Collins ervan bewust dat ze tegenwoordig veel geld kunnen besparen op hun belkosten. Ze kunnen ze bijvoorbeeld overstappen naar een voordeligere manier van bellen zoals VoIP, ofwel bellen via internet. Klant worden van 12Connect blijkt dan veelal een rendabele keuze.

Geen abonnementskosten

Zo is met vaste telefonie een besparing op gesprekskosten mogelijk van 50% (binnenland) tot zelfs 80% (buitenland). Bovendien kunnen klanten gebruik maken van een gratis account indien ze maximaal drie telefoonnummers aansluiten. Hiervoor betalen ze alleen de belkosten. De techniek van VoIP is volgens Collins ontuitbaar. "Wij bieden klanten een eigen 'belweg' die HD-kwaliteit garandeert. De telefoonnummers zijn wereldwijd in te zetten. Dus als een klant zijn toestel onder de arm meeneemt naar Brazilië en daar ter plekke inpluigt, belt hij gewoon tegen hetzelfde tarief. Binnen ons netwerk zelf is dat gratis en buiten ons netwerk betalen klanten veelal 2 cent wereldwijd, of dat nou maar Saoed of



de VS is. Sterker nog: naar de VS bellen is goedkoper omdat Nederland, als enig land, een starttarief berekent." Ook is het mogelijk om prepaid te bellen. Met 10 euro beltegoed kun je al een heel eind.

VoIP in opmars

Wat een gemiddeld MKB-bedrijf wint als klant van 12Connect? Collins: "Flexibiliteit en kostenbesparing. Zo bieden wij ook een SIP Trunk oplossing vanaf nog geen 20 euro abonnementskosten per maand. Hierbij geniet de klant van voordelen van VoIP en behoudt het tegelijk de eigen telefooncentrale. ISDN kan worden opgezegd en spraak en data komen samen op één lijn. De kostenbesparing kan oplopen tot de helft van de huidige gesprekskosten. Je betaalt bijvoorbeeld per gesprekskanaal en niet per bundel gesprekskanalen zoals bij ISDN het geval is. De capaciteit, of bandbreedte, kan snel worden verhoogd of verlaagd. Het type telefoon (analoog, digitaal of IP) is hierbij niet van belang. Naar verwachting wordt dit de toekomstige nieuwe standaard in plaats van traditionele telefoonlijnen."

Hoge flexibiliteit

Maar er is meer mogelijk. Voor wie geen eigen centrale heeft of wenst, biedt 12Connect ook een volledige virtuele telefooncentrale. Voor 34,99 euro per maand heeft de klant maar liefst twintig lijnen voor tien toestellen. Erg handig bij drukte en ter voorkoming dat een beler de ingesproken krijgt. Ook hier viert flexibiliteit hoogtij. De klant kan 24 uur per etmaal online zijn

diensten instellen. Gaat er bijvoorbeeld een medewerker met vakantie? Dan kan gemakkelijk het nummer worden doorgeschakeld naar zijn/haar mobiele telefoon. Alleen beschikbaar op maandag en donderdag tussen 12.00 en 17.00 uur? Gewoon simpel instellen. De telefoon laten overgaan bij je collega in Zweden? Ook dat is in een handomdraai geregeld. En uiteraard alles tegen hetzelfde lage bedrag!

Belkosten nihil

De voordelen van 12Connect zijn legio. Zo kan de genoemde besparing van 80% zelfs hoger uitvallen. Dit is bijvoorbeeld het geval bij een bedrijf met 80.000 toestellen wereldwijd. Collins: "Zo'n 70% gaat om intern bellen. Bij ons zijn die belkosten nihil want bellen op ons netwerk is gratis. Dat bedrijf ontvangt ook slechts één factuur." Kortom: er is een revolutie gaande op het gebied van telefonie. Om de klant optimaal te kunnen bedienen werkt 12Connect momenteel samen met zo'n 55 gekwalificeerde resellers waarover 12 (internethandels) onder eigen naam (white label). Geïnteresseerde klanten kunnen zich aanmelden via internet. Bij een complexe vraagstelling komt de account manager van 12Connect graag vrijblijvend langs. ■

12Connect
Sales Office:
Mon Plaisir 14
4879 AN Etten-Leur
Telefoon 076-2011520
E-mail sales@12connect.com
Internet www.12connect.com